

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
----------------------------	----------

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
------------------------	----------

<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
---------------------------	------------

<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
----------------------------	----------

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
1.5. Sistematika Penulisan .....	12

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Pengertian Efektivitas .....	13
2.1.1. Ukuran Efektivitas .....	17
2.2. Definisi Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) .....	20
2.2.1. Tujuan dan Sasaran Pendidikan dan Pelatihan .....	23
2.2.2. Analisis Kebutuhan Pendidikan dan Pelatihan .....	25
2.2.3. Jenis dan Jenjang Pendidikan dan Pelatihan .....	28
2.2.4. Tolak Ukur atau Indikator Pendidikan dan Pelatihan .....	31
2.3. Pengertian Pariwisata .....	34
2.4. Pandangan Islam tentang Efektivitas Diklat .....	35



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5. Kerangka Berpikir .....	37
2.6. Konsep Operasional .....	38

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Lokasi Penelitian .....	40
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4. Populasi dan Sampel .....	42
3.5. Teknik Analisis Data .....	42

**BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASIPENELITIAN**

4.1. Sejarah Singkat Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Riau .....	43
4.2. Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Riau .....	44
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang serta Sub Bagian pada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Riau .....	46
4.4. Struktur Organisasi .....	72

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Identitas Responden .....	73
5.2. Analisis Data dan Pembahasan .....	77

**BAB VI PENUTUP**

6.1. Kesimpulan .....	106
6.2. Saran .....	107

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**